



GERARDO LAZZARI

Edifício del CIC en Francisco Morato

JEF

JUZGADO
ESPECIAL
FEDERAL

JUSTICIA CON OJOS ABIERTOS PARA TODOS



Programa de las Naciones
Unidas para el Desarrollo



Tribunal
Regional
Federal
3ª Região

Tribunal Regional
Federal - 3ª Região

Secretaria de
Reforma do Judiciário
Ministério da Justiça



Ministério de Justiça
Governo Federal



GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO
RESPEITO PELAS PESSOAS
Gobierno del Estado
de São Paulo

UN CAMINO MÁS CORTO PARA LA JUSTICIA

La instalación de la Unidad Descentralizada del Juzgado Especial Federal de São Paulo en el Centro de Integración de la Ciudadanía (CIC) de Francisco Morato, en abril de 2005, fue otro importante paso en la búsqueda de la promoción del acceso al Judicial por la población, en lo que concierne al espacio y condiciones de reclamar derechos ante la Justicia.

La expansión de ese servicio, creado por ley federal de 2001 e iniciado en enero de 2002, cuyo funcionamiento práctico ha evolucionado gradual y consistentemente, es resultado de la unión de esfuerzos de los poderes Ejecutivo y Judicial, de los gobiernos federal y estatal. Integran esa sociedad el Tribunal Regional Federal de la 3ª Región (SP/MS), el Ministerio de la Justicia y su Secretaría de Reforma del Judicial, el Gobierno del Estado de São Paulo por su Secretaría de Justicia y Defensa de la Ciudadanía y el Centro de Integración de la Ciudadanía (CIC), con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

En los últimos tres años, el Juzgado Especial Federal (JEF) ha demostrado ser un camino más corto entre la población y la prestación jurisdiccional. En principio con atención focalizada en los reclamos relacionadas a la Previsión Social, a partir de 2004 los JEFs fueron extendidos a las llamadas acciones civiles, abarcando cuestiones relacionadas al Sistema Financiero de la Habitación, Fondo de Garantía por Tiempo de Servicio, reclamos tributarios, entre otras. En tres años, de enero del 2002 al final del 2004, más de 2 millones de personas fueron orientadas y atendidas por los Juzgados de la 3ª Región, los cuales resultaron en juicio superior a 1 millón.

En 2004, el volumen de beneficios reconocidos a los ciudadanos, por el sistema JEF, traspasó 2,5 mil millones de reales, atendiendo alrededor de 239 mil usuarios.

Esa forma de atención surgió con el desafío de tornar la Justicia más accesible, ágil y eficiente, ampliar y perfeccionar la atención sin aumentar la estructura material del judicial y ofrecer mayor volumen de servicios, sin perjuicio de su calidad.

La plataforma de informática que soporta las operaciones del JEF es una demostración concreta de como la tecnología puede ser

empleada al servicio del público. El papelerío, tradicional materia prima para la formación de montañas de carpetas y archivos de procesos se transformó en información digital en la memoria de los ordenadores. Mientras la tecnología se ha encargado de agilizar el almacenamiento y el procesamiento de las informaciones, la racionalización administrativa se ha encargado de optimizar el trabajo y permitir mejor utilización de los recursos humanos.

La Unidad del CIC Francisco Morato muestra que la descentralización de la atención judicial es esencial para democratizar el acceso a la Justicia

El resultado de esa conjugación administrativa y tecnológica, para el ciudadano, fue la posibilidad de ingresar con procesos en la Justicia Federal a costo cero, así como la tramitación de procesos en tiempo récord, permitiendo la atención masiva y con altos índices de casos solucionados, llevando a la descentralización y a la democratización de la Justicia.

La proximidad de objetivos garantiza la sintonía de la cooperación JEF/CIC. Para el JEF, tener una unidad descentralizada en Francisco Morato significa estar más cerca de su público predominante: persona física, económicamente necesitada, residente en barrios populosos y poblados, distantes físicamente del Juzgado Especial Federal Civil localizado en la Avenida Paulista. Para el CIC, significa agregar un importante servicio a la población que lo frecuenta, ya habituada a encontrar allí una serie de servicios públicos, desde la elaboración y provisión de documentos a la inclusión digital.

En la Unidad Descentralizada del JEF - CIC Francisco Morato, el usuario puede ingresar con el proceso directamente en la Justicia Federal, realizar pericias y audiencias en el lugar, evitando el desplazamiento de la población hasta la avenida Paulista. Es un paso decisivo más para la atención programada y la prestación del servicio jurisdiccional en tiempo socialmente útil.

¿DÓNDE ENCONTRAR AL JEF?

Actualmente, la Justicia Federal de la Tercera Región cuenta con 17 unidades de Juzgados Especiales Federales Civiles:

AMERICANA, ANDRADINA, AVARÉ, BOTUCATU,

CAMPINAS

(más una unidad descentralizada universitaria, Unisal),

CARAGUATATUBA, CATANDUVA, JUNDIAÍ, MOGI DAS CRUZES, OSASCO, REGISTRO,

RIBEIRÃO PRETO

(más dos unidades descentralizadas universitarias, Unicoc y Bebedouro),

SANTOS, SÃO CARLOS,

SÃO PAULO

(más tres unidades descentralizadas, Presidente Wilson, Anhembi Morumbi y CIC Francisco Morato),

SOROCABA y CAMPO GRANDE (MS).



Las personas que pretendan ingresar algún proceso deben concurrir a una central de atención con documentos legales (RG, CPF, comprobante de residencia) y todos aquellos que consideren útiles para el juicio. En el lugar, recibirán orientación sobre si el proceso es pertinente, lo que más necesario será para dar curso a la acción y cómo será realizado el trámite.

**La Unidad Descentralizada del CIC Francisco Morato funciona de lunes a viernes, de 9 a 17 hs, en la siguiente dirección:
Av. Tabatinguera, 45, Centro, Francisco Morato, SP, Brasil**

¿QUIÉN LO PUEDE UTILIZAR?

Todo ciudadano que se sienta irrespetado/violado o infringido en sus derechos – que no sobrepase el valor de 60 salarios mínimos (aprox. US\$ 7,500) – en relación a las siguientes materias:

Cuestiones de Previsión Social (INSS)

- Pedido de concesión de jubilación o pensión;
- Jubilación por edad avanzada para trabajadores rurales;
- Concesión y/o restablecimiento de auxilio-enfermedad o de jubilación por invalidez;
- Reconocimiento de condición de compañero o de dependiente para recibimiento de pensión por muerte;
- Reducción de tiempo de servicio rural y urbano, conversión de tiempo de servicio especial en común;
- Revisión de valores de beneficios;
- Concesión de beneficio asistencial equivalente a un salario mínimo a la persona con deficiencia o de edad avanzada, sin medio para mantenerse sola o con ayuda de la familia, con base en la Ley Orgánica de Asistencia Social (Loas).

Sistema Financiero de Habitación (CEF)

- Impugnación de valor de prestaciones, de los criterios de reajustes y de cláusulas de contratos;
- Pagos de prestaciones de acuerdo con cálculo del interesado, en juicio;
- Defenderse contra procesos movidos por el agente financiero.

Otros servicios

- Cuestiones relacionadas al FGTS (como pérdidas provocadas por planes económicos; o solicitud de órdenes de pago/giros en casos especiales);
- Para servidores públicos federales, apertura o defensa en procesos administrativos;
- Cuestiones tributarias, como planteamiento de impuestos de importación y exportación, de recaudación de impuesto sobre la renta de persona física sobre sumas indemnizatorias, impugnaciones relacionadas a Impuestos sobre Productos Industrializados (IPI), Impuesto Territorial Rural (ITR), Impuesto sobre Operaciones Financieras (IOF) indebidos, Programa de Integración Social (PIS) y otras contribuciones sociales y tasas federales.



LO QUE USTED NECESITA SABER SOBRE EL JUZGADO ESPECIAL FEDERAL

¿POR QUÉ RECURRIR AL JEF?

- No es necesario un abogado para ingresar una acción (a menos que el interesado quiera contestar una decisión e ingresar un recurso).
- Todo el proceso es informatizado. Los documentos de los interesados son digitalizados y devueltos en su momento a los interesados. La información es almacenada, procesada y supervisada con agilidad y precisión.
- En el momento del ingreso de la acción, la persona interesada es informada de los próximos pasos del proceso: las fechas y lugares donde serán realizadas las pericias (médica, socio-económica) y la audiencia. Mientras tanto, el proceso ya es cursado a un juez federal.
- Todos los procedimientos son archivados digitalmente. Desde los resultados de las pericias hasta las fechas de las audiencias. Todo gratuitamente.
- Los procesos tienen una duración de cerca de ocho meses o menos. Los interesados tienen aun facilidad de acompañar toda la marcha de los procesos por internet. En el CIC Francisco Morato, por ejemplo, hay todavía el beneficio de acceso al ordenador. Abogados, procuradores, magistrados y peritos pueden visualizar por internet, además de las etapas, los documentos existentes en el proceso.





Prédio do CIC em Francisco Morato

FRANCISCO LAZARI

JUEF

JUIZADO
ESPECIAL
FEDERAL

JUSTIÇA COM OLHOS ABERTOS PARA TODOS



Tribunal
Regional
Federal
3ª Região

Secretaria de
Reforma do Judiciário
Ministério da Justiça



GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO
RESPEITO PELAS PESSOAS

O CAMINHO MAIS CURTO PARA A JUSTIÇA

A instalação da Unidade Descentralizada do Juizado Especial Federal de São Paulo no Centro de Integração da Cidadania de Francisco Morato, em abril de 2005, foi mais um importante passo na busca da promoção do acesso ao Judiciário pela população, no que diz respeito à espaço e condições de reclamar direitos na Justiça.

A expansão desse serviço, criado por lei federal de 2001 e iniciado em janeiro de 2002, cujo funcionamento prático vem evoluindo gradual e consistentemente, é resultado da união de esforços dos poderes Executivo e Judiciário e dos governos federal e estadual. Integram essa parceria o Tribunal Regional Federal da 3ª Região (TRF), o Ministério da Justiça e sua Secretaria de Reforma do Judiciário, o Governo do Estado de São Paulo por sua Secretaria de Justiça e Defesa da Cidadania e o Centro de Integração da Cidadania (CIC), com o apoio do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD).

Nos últimos três anos, o Juizado Especial Federal (JEF) tem-se revelado um caminho mais curto entre a população e a prestação jurisdicional. Em princípio, com atendimento focado nas reclamações relacionadas à Previdência Social, a partir de 2004, os JEFs foram estendidos às chamadas ações cíveis, abrangendo questões relacionadas ao Sistema Financeiro da Habitação, Fundo de Garantia do Tempo de Serviço, reclamações tributárias, entre outras. Em três anos, de janeiro de 2002 ao final de 2004, mais de 2 milhões de pessoas foram orientadas e atendidas pelos Juizados da 3ª Região, os quais resultaram em ajuizamento superior a 1 milhão.

Em 2004, o volume de benefícios reconhecidos aos cidadãos, pelo sistema JEF, ultrapassou 2,5 bilhões de reais para cerca de 239 mil usuários.

Essa forma de atendimento surgiu com o desafio de tornar a Justiça mais acessível, ágil e eficiente, ampliar e aprimorar o atendimento sem aumentar a estrutura material do Judiciário e oferecer maior volume de serviços, sem prejuízo de sua qualidade.

A plataforma de informática que suporta as operações do JEF é uma demonstração concreta de como a tecnologia pode ser

empregada a serviço do público. O papelório, tradicional matéria-prima para a formação de montanhas de pastas e arquivos de processos, transformou-se em informação digital, na memória dos computadores. Enquanto a tecnologia se encarregou de agilizar a armazenagem e o processamento das informações, a racionalização administrativa incumbiu-se de otimizar o trabalho e permitir um melhor aproveitamento dos recursos humanos.

Unidade do CIC Francisco Morato mostra que a descentralização do atendimento judiciário é essencial para democratizar o acesso à Justiça

Para o cidadão, o resultado dessa conjugação administrativa e tecnológica, foi a possibilidade de ingressar com processos na Justiça Federal a custo zero, bem como a tramitação de processos em tempo recorde, permitindo o atendimento em massa e com altos índices de casos solucionados, levando à descentralização e à democratização da Justiça. A proximidade de objetivos garante a sintonia da parceria JEF/CIC. Para o JEF, ter uma unidade descentralizada em Francisco Morato significa estar mais perto de seu público predominante: pessoa física, economicamente carente, residente em bairros populosos e povoados, distantes fisicamente do Juizado Especial Federal Cível localizado na Avenida Paulista. Para o CIC, significa agregar mais um importante serviço à população que o frequenta, já habituada a encontrar ali uma série de serviços públicos, desde a elaboração e o fornecimento de documentos à inclusão digital.

Na Unidade Descentralizada do JEF-CIC Francisco Morato, o usuário pode ingressar com o processo diretamente na Justiça Federal, agendar a realização de perícias e de audiências no local, evitando o deslocamento da população até a Avenida Paulista. É mais um passo decisivo para o atendimento programado e a prestação de serviço jurisdicional em tempo socialmente útil.

ONDE ENCONTRAR

Atualmente, a Justiça Federal da 3ª Região conta com 17 unidades de Juizados Especiais Federais Cíveis

AMERICANA, ANDRADINA, AVARÉ, BOTUCATU,

CAMPINAS

(mais uma unidade descentralizada universitária: Unisal),

CARAGUATATUBA, CATANDUVA, JUNDIAÍ, MOGI DAS CRUZES, OSASCO, REGISTRO,

RIBEIRÃO PRETO

(mais duas unidades descentralizadas universitárias: Unicoc e Bebedouro),

SANTOS, SÃO CARLOS,

SÃO PAULO

(mais três unidades descentralizadas: Presidente Wilson, Anhembi Morumbi e CIC Francisco Morato),

SOROCABA e CAMPO GRANDE (MS).



As pessoas que pretendam ingressar com algum processo devem procurar uma central de atendimento, portando os documentos pessoais (RG, CPF, comprovante de residência) e todos os demais que considerar úteis ao ajuizamento. No local, receberá orientação sobre a pertinência do processo, o que mais será necessário para dar andamento à ação e como será feito o encaminhamento.

**A Unidade Descentralizada do CIC Francisco Morato funciona de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, no seguinte endereço:
Av. Tabatinguera, 45, Centro, Francisco Morato, SP, Brasil**

QUEM PODE UTILIZAR

Todo cidadão que entenda que tenha sido desrespeitado ou infringido seus direitos. O valor do benefício pleiteado não deve ultrapassar 60 salários mínimos – em relação às seguintes matérias:

Questões previdenciárias (INSS)

- Pedido de concessão de aposentadoria ou pensão;
- Aposentadoria por idade para trabalhadores rurais;
- Concessão e/ou restabelecimento de auxílio-doença ou de aposentadoria por invalidez;
- Reconhecimento de condição de companheiro ou de dependente para recebimento de pensão por morte;
- Averbação de tempo de serviço rural e urbano; conversão de tempo de serviço especial em comum;
- Revisão de valores de benefícios;
- Concessão de benefício assistencial equivalente a um salário mínimo a pessoa com deficiência ou idosa, sem meio de se manter sozinha ou com ajuda da família, com base na Lei Orgânica de Assistência Social (Loas).

Sistema Financeiro da Habitação (CEF)

- Contestação de valor de prestações, dos critérios de reajustes e de cláusulas de contratos;
- Pagamentos de prestações de acordo com cálculo do interessado, em juízo;
- Defender-se contra processos movidos pelo agente financeiro.

Outros serviços

- Questões relacionadas ao FGTS (como perdas provocadas por planos econômicos ou solicitação de saques em casos especiais);
- Para servidores públicos federais, abertura ou defesa em processos administrativos;
- Questões tributárias, como questionamento de impostos de importação e exportação de cobrança de imposto de renda de pessoa física sobre verbas indenizatórias, contestações relacionadas a Impostos sobre Produtos Industrializados (IPI), Imposto Territorial Rural (ITR), Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) indevidos; Programa de Integração Social (PIS), além de outras contribuições sociais e taxas federais.



O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE O JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

POR QUE RECORRER AO JEF

- Não é preciso advogado para ingressar com a ação (a menos que o interessado queira contestar uma decisão e entrar com recurso).
- Como todo o processo é informatizado, os documentos dos interessados são digitalizados e devolvidos na hora aos interessados. As informações são armazenadas, processadas e acompanhadas com agilidade e precisão.
- No ato da entrada da ação, a pessoa interessada fica conhecendo os próximos passos do processo: as datas e locais onde serão realizadas as perícias (médica, socioeconômica) e a audiência. Enquanto isso, o processo já é encaminhado a um juiz federal.
- Todos os procedimentos são arquivados digitalmente. Desde os resultados das perícias até as atas das audiências. Tudo gratuitamente.
- Os processos têm duração de cerca de 8 meses ou menos. Os interessados têm ainda facilidade de acompanhar todo o andamento dos processos pela internet. No CIC Francisco Morato, por exemplo, há, também, o benefício do acesso ao computador. Advogados, procuradores, magistrados e peritos podem visualizar pela internet, além das etapas, os documentos existentes no processo.



FOTOS DE GERARDO LAZZARI