

2ª EDIÇÃO

Cartilhas do Consumidor



criação, roteiro e arte: CÉSAR E BELLUS

Distribuição Gratuita

NÃO DESTRUA
PASSE ADIANTE

Ministério da Justiça



MJU00044965

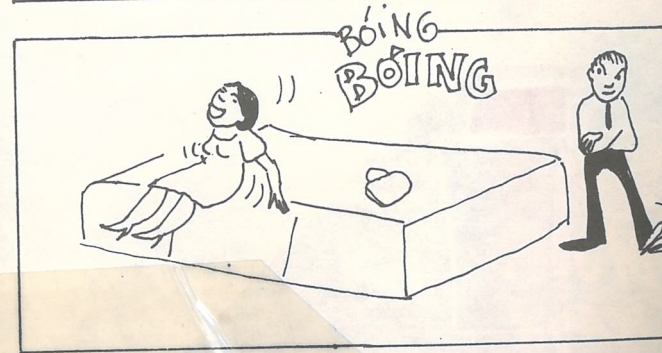
Conselho Nacional de Defesa do Consumidor - CNDC/MJ
Ministério da Justiça - Ed. Sede - Sala T -01 - Térreo
Fones: (061) 225-8036 - 226-8015 Ramais: 387/488
Brasília-DF. - CEP 70064

F
342.5
C327C
2.ED.
V.5
DEP. LEGAL

5
CND- CONSELHO NACIONAL DE
DO CONSUMIDOR

UM DIA DE CÃO

Armazém dos Móveis



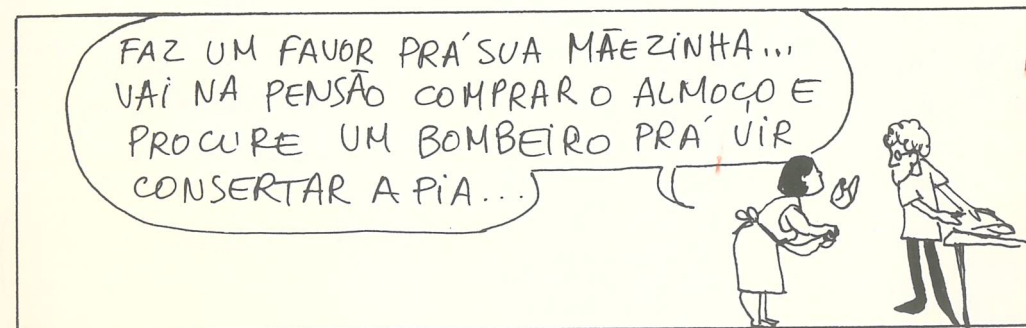
AQUELE PARECIA SER UM DIA ESPECIAL. D. GILDA FINALMENTE CONSEGUIRA TROCAR O VELHO SOFÁ DA SALA. AGORA ERA HORA DE PEGAR CLÁUDIA CELESTE NA ESCOLA E VOLTAR PARA CASA RAPIDINHO, À TEMPO PARA SERVIR O ALMOÇO...



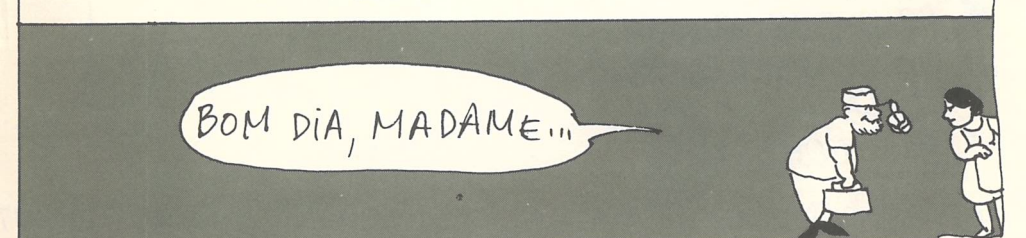


4.

NA COZINHA, PREPARANDO O ALMOÇO DONA GILDA NOTOU QUE A PIA ESTÁ ENTUPIDA. EXPERIMENTA DESENTUPADOR E NADA. TENTA DE TODO O JEITO E CHAMAR O BOMBEIRO.



ARQUIMEDES LOGO ENCONTROU O SEU OMAR MELADA, CONHECIDO BOMBEIRO HIDRÁULICO E ELETRICISTA...



5.

FEITO O CONCERTO VEIO
A HORA DE PAGAR A
CONTA. DONA GILDA NÃO
SABIA, MAS SEU OMAR
MELADA, ERA FAMOSO
TAMBÉM PELOS PRE-
ÇOS ALTOS QUE
COBRAVA...

* PARA CONTROLAR A
QUALIDADE E PREÇO
DE SERVIÇOS AUTÔN-
OMOS, SIGA ESTAS
REGRAS BÁSICAS:

1 PERGUNTE À AMI-
GOS E PARENTES
SE ELAS CONHECEM
ALGUM BOM PROFIS-
SIONAL.

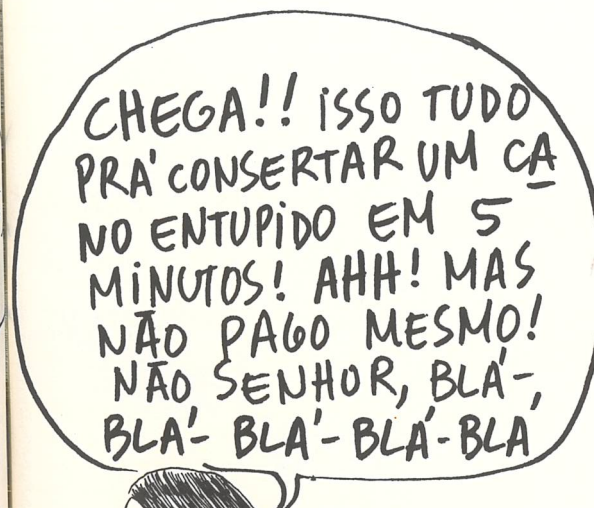
2 SOLICITE UM OR-
ÇAMENTO POR ES-
CRITO, DESCRIMINANDO
CUSTO DE MÃO-DE-OBRA
E MATERIAL.

3 COMPARE PELO
MENOS COM MAIS
UM ORÇAMENTO.

4 ACOMPANHE, SEM-
PRE QUE POSSÍ-
VEL, O CONCERTO E
A UTILIZAÇÃO DO MA-
TERIAL COMBINADO.

* RESUMIDO DA "CARTILHA DO CONSUMIDOR" - GUIA DE PRODUTOS PROCON/SP, SEP, 1985.

6.



5 PAGAMENTOS: SE
FOR À VISTA PAGUE
SÓ NO FINAL DO SER-
VIÇO. SE FOR À PRAZO,
VINCULE OS PAGAMEN-
TOS AS ETAPAS DO
SERVIÇO, DEIXANDO OS
MAIORES VALORES PA-
RA DEPOIS DO SERVIÇO
CONCLUÍDO. DÊ O MÍ-
NIMO DE SINAL. EXI-
JA RECIBO A CADA
PAGAMENTO.

6 TESTE O SERVIÇO
ANTES DE LIBERAR
A ÚLTIMA PARTE DO
PAGAMENTO

7 SE O SERVIÇO
NÃO FOI SATIS-
FATÓRIO RECLAME
COM O PROFISSIONAL.

8 ELABORE UM CON-
TRATO ANTES DE
INICIAR O SERVIÇO.

7.

BRIGA DAQUI DISCUTE DE LA', DONA GILDA ACABOU GANHANDO A PARADA E CONVENCENDO O SR. OMAR MELADA A COBRAR SÓ O PREÇO JUSTO PELO SEU SERVIÇO



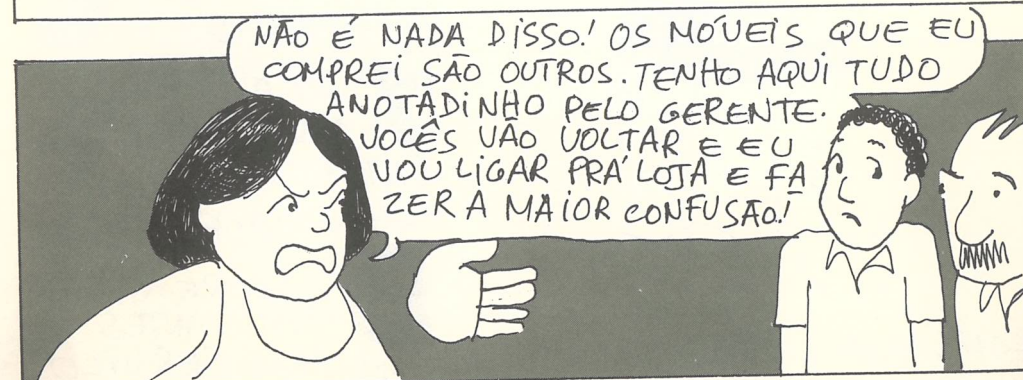
ESSA MADAME É FOGO. VÔ ATÉ TOMAR UMA PRA' RELAXAR...



O DIA DE PROBLEMAS ESTAVA LONGE TERMINAR...



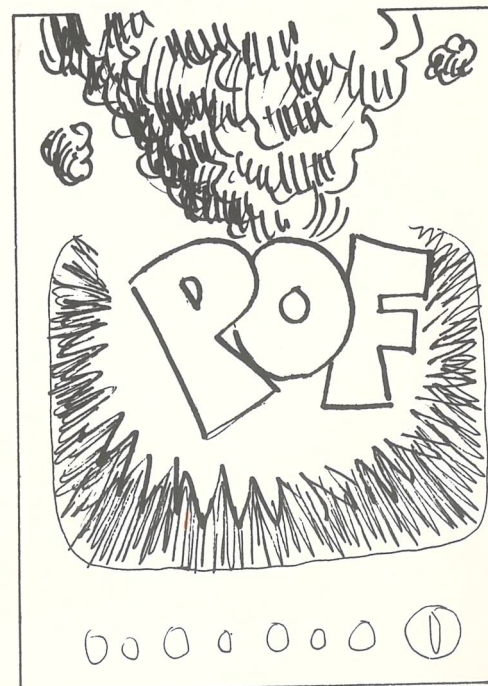
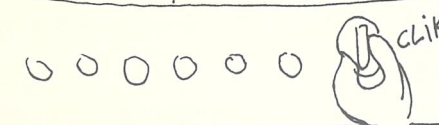
OS MÓVEIS CHEGADOS NÃO ERAM OS ENCOMENDADOS...



ARF! ARF! CLÁUDIA MINHA FILHA, LIGUE A T.V. PRA' MAMÃE DISTRAIR...



... A CENTENA SORTEADA, ATENÇÃO É A SEGUINTE...



MAS COMO! ESTA T.V. TA NOVINHA, AINDA TA' NA GARANTIA...



1 VISITAR, NO MÍNIMO TRÊS CASAS COMERCIAIS PESQUISANDO CONDIÇÕES E INFORMANDO-SE SOBRE A EXISTÊNCIA DO APARELHO NO ESTOQUE PARA PRONTA ENTREGA.

2 EXAMINAR OS FOLHETOS E MANUAIS DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO APARELHO.

3 VERIFICAR OS PREÇOS À VISTA E À PRAZO, BEM COMO A TAXA DE JUROS USADA PARA CALCULAR O PREÇO DO APARELHO.

4 OBTER DOCUMENTO SOBRE O PRAZO DE

ENTREGA DO APARELHO, ESPECIALMENTE SE A COMPRA FOR FEITA EM ÉPOCA DE FESTAS.

5 VERIFICAR SE O APARELHO VEIO COM MANUAL DE INSTRUÇÕES E CERTIFICADO DE GARANTIA.

6 GUARDAR O CERTIFICADO DE GARANTIA JUNTO COM A NOTA FISCAL

7 TESTAR O APARELHO NA PRÓPRIA CASA COMERCIAL.

8 INFORMAR-SE SOBRE AS CONDIÇÕES DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, GRATUITA OU NÃO.

NO CASO DE
AO ESCOLHIDO
CLAMAR SO, N

* **1** ESCREVA UM LOJA DESCREVA PROBLEMA COM TITULOS (DATA DA COMPRA, PRAZO PROMETIDO PELA LOJA, ETC) SO CANCELAMENTO D INFORMANDO QUE PAGAMENTO SE FAÇA SEM SEU PROBLEMA DE CERTO PRAZO VOLVAM O PAGAMENTO JUROS E CORREÇÃO ENVIE-A ATRAVÉS DO REGISTRO DE REGISTRO E DOCUMENTO

2 DÊ QUEIXA DE PROBLEMA DA LOJA.

3 APESAR DI A LOJA PODERÁ SEI TÍTULOS PARA TE PODERÁ SEI VÉS DE ADVOGADO CÓPIA DA NOTIFICAÇÃO

4 SE VOCÊ JÁ ASSINOU TÍTULOS EM

BIBLIOTECA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

Cartilhas do consumidor /

— AU —

— TIT —

— Devolver em —

F 342.5 C327C 2.ED. V.5

SR/ST

MJU00044965

CONSUMIDOR" GOIA DE PRODU-
TOS - PROCON/SP, SEP, 1985.