



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
**BOLETIM DE SERVIÇO**

Ano XLII

Brasília, 06 de julho de 2018.

N.º 119 .

**SECRETARIA EXECUTIVA – SE**

**PORTARIA SE Nº 528, DE 03 DE JULHO DE 2018**

Altera o Anexo II da Portaria nº 1.365, de 4 de outubro de 2017, da Secretaria Executiva do Ministério da Justiça.

**O SECRETÁRIO-EXECUTIVO DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA**, no uso das atribuições que lhe conferem o art. 16 da Portaria nº 3.403, de 30 de outubro de 2013, do Ministério da Justiça, tendo em vista o disposto no Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010, bem como a Portaria nº 1.365, de 4 de outubro de 2017, da Secretaria-Executiva do Ministério da Justiça, e considerando a necessidade de revisão das metas estabelecidas para melhor se adequarem à realidade das unidades do Ministério da Justiça, resolve:

Art. 1º Alterar o Anexo II da Portaria nº 1.365, de 4 de outubro de 2017, da Secretaria Executiva do Ministério da Justiça, que passa a vigorar na forma do Anexo desta Portaria.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

**GILSON LIBÓRIO**

**ANEXO**

(Anexo II da Portaria nº 1.365, de 4 de outubro de 2017)

**ANEXO II**

**METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS**

**CICLO 2017-2018**

<b>METAS INTERMEDIÁRIAS DO GABINETE O MINISTRO - GM</b>				
<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista</b>
Percentual de processos	Análise e revisão dos processos encaminhados para o Gabinete	$(PA/PR) \times 100,$	Percentual	100%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
**BOLETIM DE SERVIÇO**

Ano XLII

Brasília, 06 de julho de 2018.

N.º 119 .

analisados e assinados pelo Ministro	do Ministro e preparação para assinatura	<i>onde:</i> PA – Processos assinados PR – Processos recebidos		
Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação criadas pelos servidores lotados na assessoria de comunicação do MJ	Ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia	$(CD/SC) \times 100$ , <i>onde:</i> CD – Conteúdo disponibilizado SC – Solicitação de disponibilização de conteúdo	Percentual	100%

**METAS INTERMEDIÁRIAS ASSESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI**

<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista</b>
Percentual de Notas Técnicas produzidas a partir do monitoramento das unidades com recomendações exaradas pela CGU, devidamente inseridas no Sistema Monitor	Produzir informações gerenciais para o Ministro de Estado e demais gestores do MJ sobre o andamento/cumprimento das recomendações exaradas pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU) em trabalhos de auditoria diversos	$(N^{\circ} \text{ de recomendações monitoradas das unidades}) / (N^{\circ} \text{ de recomendações da CGU no Sistema Monitor}) \times 100$	Percentual	100%
Percentual de expedientes remetidos às unidades do MJ referentes aos acórdãos julgados pelo TCU	Acompanhar a tramitação de processos de interesse do MJ no Tribunal de Contas da União, com vistas a informar os gestores do Ministério as decisões proferidas pelo Tribunal	$(N^{\circ} \text{ de expedientes remetidos às unidades do MJ}) / (N^{\circ} \text{ processos de interesse do MJ julgados pelo TCU}) \times 100$	Percentual	100%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
**BOLETIM DE SERVIÇO**

Ano XLII

Brasília, 06 de julho de 2018.

N.º 119 .

<b>METAS INTERMEDIÁRIAS ASSESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS FEDERATIVOS E PARLAMENTARES - AFEPAR</b>				
<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista</b>
Percentual de Requerimentos Parlamentares de Informação respondidos no prazo máximo de 24 dias	Reduzir o tempo de resposta a Requerimento Parlamentar de Informação, visando alcançar padrões elevados de eficiência	$(\text{Soma de requerimentos Parlamentares de Informação respondidos no prazo máximo de 24 dias}) / (\text{Total de Requerimentos Parlamentares de Informação recebidos}) \times 100$	Percentual	100%
<b>METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA EXECUTIVA - SE</b>				
<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista</b>
Quantidade de horas de capacitação oferecidas (CGGE)	Oferecer capacitações relacionadas às temáticas de atividades desenvolvidas pela CGGE	Soma das horas de capacitação oferecidas	Horas	60h
Elaboração de Relatórios de Informações de Custos (CGGE)	Prestar informações gerenciais de custos aos gestores	Soma dos Relatórios de Custos das unidades do MJ elaborados	Unidade	120
Percentual de Disponibilização do Limite	Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de	$(\text{LOD pelo MJ às suas Unidades} / \text{LOD pela SOF ao})$	Percentual	70%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
**BOLETIM DE SERVIÇO**

Ano XLII

Brasília, 06 de julho de 2018.

N.º 119 .

Orçamentário para as unidades do MJ de Janeiro a Outubro de 2018  (CGOF)	Programação Orçamentária e Financeira, estão sendo efetivamente disponibilizados para as unidades deste MJ	MJ) x 100 onde: LOD: Limite Orçamentário Disponibilizado SOF: Secretaria de Orçamento Federal do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão		
Percentual de processos licitatórios aptos concluídos com êxito  (CGL)	Mensurar a produtividade e eficácia do processo de aquisições	(Soma de processos Licitatórios concluídos com êxito) / (Total de processos aptos para licitação recebidos) x 100	Percentual	90%
Percentual de projetos estruturantes de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC concluídos pela Coordenação-Geral Tecnologia da Informação - CGTI  (CGTI)	Indicar a execução e andamento dos projetos estruturantes sob responsabilidade direta da CGTI, elencados como necessidades no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC	(Soma de projetos estruturantes de TIC concluídos) / (Total de projetos estruturantes de TIC planejados) x 100.  Onde: TIC: Tecnologia da Informação e Comunicação	Percentual	60%
Percentual de disponibilidade dos serviços críticos de TIC – Tecnologia da Informação e	Realizar a garantia da disponibilidade dos serviços críticos de TIC e que são considerados estratégicos para o Ministério	Média de disponibilidade de cada um dos meses (soma indicadores mensais/número	Percentual	95%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
**BOLETIM DE SERVIÇO**

Ano XLII

Brasília, 06 de julho de 2018.

N.º 119 .

Comunicação (CGTI)		de meses)		
Percentual de servidores capacitados (CGGP)	Verificar o quantitativo de servidores efetivos que cursam 40 horas ou mais de capacitação por ano	(Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício que cumpriram ao menos 40h de capacitação / Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício no MJ) x 100	Percentual	85%
Percentual de processos de requerimento de servidores analisados em até 30 dias (CGGP)	Mensurar o tempo de tramitação dos processos de requerimento dos servidores com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas - CGGP	(Soma de processos de requerimento de servidores analisados em até 30 dias / Total de processos recebidos) x 100	Percentual	90%
Atendimento às demandas elencadas no catálogo de serviços do SICAU. (CGAE)	Verificar a capacidade de atendimento às demandas relacionadas às demandas de manutenção predial e de equipamentos de ar condicionado	(Quantidade de Ordens de Serviço atendidas / Total de Ordens de Serviços Válidas) x 100	Percentual	85%
Percentual de processos para faturamento de contratos relativos à serviços de manutenção predial, arquitetura e engenharia analisados em até	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos	(Quantidade de processos de faturamento analisados em até 18 dias / Quantidade de processos de faturamento recebidos para	Percentual	80%



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
**BOLETIM DE SERVIÇO**

Ano XLII

Brasília, 06 de julho de 2018.

N.º 119 .

18 dias (CGAE)		análise) x 100		
Percentual de solicitações atendidas pelo suporte ao Sistema Eletrônico de Informações - SEI (CGDS)	Medir a eficiência de atendimento do Suporte ao Sistema SEI	(Soma de solicitações atendidas / Total de solicitações) x 100	Percentual	95%
Percentual de processos para faturamento dos contratos relativos à serviços gerais e de patrimônio analisados em até 12 dias (CGDS)	Medir a eficiência da fiscalização dos processos de faturamento de contratos	(Soma de processos de faturamento analisados em até 12 dias \ Total de processos de faturamento recebidos) x 100	Percentual	100%

**METAS INTERMEDIÁRIAS DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR**

<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista</b>
Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela CONJUR	Assegurar a legalidade administrativas dos atos praticados pelo Ministro de Estado e demais autoridades do MJ seguindo a orientação normativa da AGU, atendendo as demandas jurídicas recebidas	(Soma de pareceres e notas elaboradas pela CONJUR/ Total de processos e documentos encaminhados para análise da CONJUR) x 100	Percentual	75%

**METAS INTERMEDIÁRIAS COMISSÃO DE ANISTIA - CA**



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
**BOLETIM DE SERVIÇO**

Ano XLII

Brasília, 06 de julho de 2018.

N.º 119 .

<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista</b>
Publicizar Ações Realizadas pela Comissão de Anistia na Internet	Publicação de pautas e resultados de sessões de Julgamento no site da Comissão no prazo de 3 dias da realização da publicação da pauta de julgamento no DOU ou realização da sessão de julgamento	(PJ internet/ PJ DOU) x100 Onde: PJ internet – Pautas de julgamento publicadas na internet no prazo de 3 dias e; PJDOU – Pautas de julgamento publicadas no Diário Oficial da União (DOU)	Percentual	100%
Analisar Requerimentos de Anistia	Mensurar a quantidade de requerimentos de anistia analisados pela equipe técnica da Comissão de Anistia	Soma de processos analisados  (relatórios de voto, despachos e notas técnicas)	Unidade	160
<b>METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON</b>				
<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista</b>
Quantidade de procedimentos e processos administrativos concluídos	Concluir procedimentos e processos administrativos no âmbito do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor	Soma de encerramento dos procedimentos e processos e respostas definitivas às consultas elaboradas	Unidade	480



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
**BOLETIM DE SERVIÇO**

Ano XLII

Brasília, 06 de julho de 2018.

N.º 119 .

Quantidade de pessoas capacitadas externas ao MJ	Ampliar a quantidade de pessoas capacitadas (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e cidadãos)	Soma de pessoas aprovadas nos cursos de defesa do consumidor oferecidos pela Escola Nacional de Direito do Consumidor	Unidade	9.000
Quantidade de estudos produzidos e disponibilizados	Produzir e disponibilizar estudos do Centro de Inteligência em Defesa do Consumidor	Soma de estudos produzidos e disponibilizados	Unidade	120
Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br	Ampliar a quantidade de registro de reclamações na plataforma Consumidor.gov.br	Soma de reclamações finalizadas	Unidade	400.000
<b>METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA - SNJ</b>				
<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista</b>
Quantidade de cursos realizados a partir de 2016	Realizar cursos de Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro – PNLD	Soma de cursos de Capacitação e Treinamento no Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro	Unidade	10
Atribuir Classificação Indicativa em Obras	Mensurar o quantitativo de obras analisadas	(Número de obras analisadas/número de obras recebidas) x 100	Percentual	100%
Processos de refúgio decididos	Monitorar a capacidade do sistema de refúgio de responder às demandas dos cidadãos	Soma de Pedidos deferidos + Soma de pedidos indeferidos +	Unidade	1.200





MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
**BOLETIM DE SERVIÇO**

Ano XLII

Brasília, 06 de julho de 2018.

N.º 119 .

		Soma de pedidos sobrestados por decisão da plenária		
Pedidos de naturalização decididos	Monitorar a eficiência da Divisão de Nacionalidade e Naturalização - DNN na resposta à demanda de estrangeiros	(Número de Processos Decididos/número de processos recebidos) x 100	Percentual	70%
<b>METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP</b>				
<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista</b>
Quantidade de Pareceres de Prestações de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à produção de Pareceres de Prestações de Contas dos Instrumentos de Repasse	Soma de pareceres de Prestação de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos	Unidade	400
Acompanhamento e Fiscalização <i>in loco</i> dos Instrumentos de Repasse	Verificar o desempenho da Unidade no tocante ao acompanhamento/fiscalização <i>in loco</i> de Instrumentos de Repasse	Soma de instrumentos de repasse acompanhados/ Fiscalizados <i>in loco</i>	Unidade	12
Quantidade de Cursos disponibilizados pela Rede Nacional de Educação à Distância (rede EaD)	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à Disponibilização de Cursos na Rede EaD aos profissionais de segurança pública de todo o país	Soma de cursos EaD disponibilizados	Unidade	7
<b>METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS - SENAD</b>				



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
**BOLETIM DE SERVIÇO**

Ano XLII

Brasília, 06 de julho de 2018.

N.º 119 .

<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista</b>
Quantidade de pareceres técnicos e financeiros de prestação de contas produzidos	Avaliar o desempenho das Unidades da SENAD quanto à capacidade de produção de pareceres técnicos e financeiros sobre as prestações de contas dos instrumentos firmados com a Secretaria	Soma de pareceres técnicos e financeiros de prestação de contas produzidos	Unidade	30
Quantidade média de vagas disponibilizadas por meio de contratos com comunidades terapêuticas	Quantificar as vagas, disponibilizadas, mensalmente, por meio de contratos com comunidades terapêuticas para a prestação de serviços de acolhimento de pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de substâncias psicoativas	Média das vagas disponibilizadas	Unidade	4.000