



16359114



08011.000008/2021-91

Boletim de Serviço em 10/11/2021

ALTERADO

Ministério da Justiça e Segurança Pública

PORTARIA CGGE/SPO/SE/MJSP Nº 6, DE 10 DE NOVEMBRO DE 2021

Divulga o resultado final das metas de desempenho institucionais global e intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública referente ao ciclo de 2020-2021, período compreendido entre o dia 1º de novembro de 2020 a 31 de outubro de 2021.

A COORDENADORA-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL SUBSTITUTA, DA SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO, DA SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA, no uso da competência para consolidação e divulgação dos resultados das metas de desempenho institucional que lhe foi atribuída, conforme disposto no art. 14 da Portaria GM/MJSP nº 255, de 22 de maio de 2020, alterada pela Portaria GM/MJSP nº 460, de 18 de agosto de 2020, e pela Portaria GM/MJSP nº 569, de 8 de outubro de 2020, no § 2º do art. 5º da Portaria SE/MJSP nº 1.359, de 14 de outubro de 2020 e tendo em vista o Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010, **resolve**:

Art. 1º Divulgar o resultado final das Metas de Desempenho Institucionais Global e Intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública referente ao ciclo de 2020-2021, período compreendido entre o dia 1º de novembro de 2020 a 31 de outubro de 2021.

Art. 2º. Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

BRUNA IGNÁCIO MOREIRA

Coordenadora-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional substituta



Documento assinado eletronicamente por **Bruna Ignacio Moreira, Coordenador(a)-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional - Substituto(a)**, em 10/11/2021, às 14:56, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando

o código verificador **16359114** e o código CRC **96097A34**

O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

ANEXO I
META DE DESEMPENHO GLOBAL
CICLO 2020-2021

META GLOBAL DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA					
Descrição da meta	Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Meta alcançada
Percentual de demandas de mérito atendidas	Aferir a eficiência responsiva da Assessoria no atendimento a demandas de interesse do Ministério, conforme atribuições regimentalmente definidas	(Somatório do atingimento das MI / Quantidade total de MI) x 100, onde: MI – Metas Intermediárias.	Percentual	100%	154%

ANEXO II
METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS
CICLO 2020-2021

METAS INTERMEDIÁRIAS DO GABINETE O MINISTRO – GM							
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de processos analisados e assinados pelo Ministro (Migrações: Pedido de Refúgio)	Analisar e revisar os processos encaminhados para o Gabinete do Ministro e preparar para assinatura	(PA / PR) x 100 onde: PA – Processos assinados; e PR – Processos recebidos.	Percentual	100%	100%	100%	100%

Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação criadas pelos servidores lotados na Assessoria de Comunicação do MJSP	Desenvolver ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia	(CD / SC) x 100 Onde: CD – Conteúdo disponibilizado; e SC – Solicitação de disponibilização de conteúdo	Percentual	100%	100%	100%	
--	---	---	------------	------	------	------	--

META INTERMEDIÁRIA ASSESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS FEDERATIVOS E PARLAMENTARES - AFEPAR							
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de minutas de ofícios validadas em até 6 dias anteriores ao fim do prazo constitucional pelo Assessor Especial de Assuntos Federativos e Parlamentares em relação ao total de Requerimento de Informação da Câmara – RIC e Requerimento de Informação do Senado - RQS respondidos pelo MJSP	Analisar subsídios das áreas técnicas e elaborar Minuta de Ofício válida para resposta do Ministro a RICs e RQS	(MV / RR) x100 Onde: MV – Minutas validadas em até 6 dias anteriores ao fim do prazo constitucional pelo Chefe da Assessoria Especial de Assuntos Federativos e Parlamentares; e RR – Requerimentos (RIC e RQS) respondidos pelo MJSP	Percentual	100%	100%	100%	100%

META INTERMEDIÁRIA DO ASSESSORIA ESPECIAL ASSUNTOS LEGISLATIVOS - AEAL							
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo -nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total

Percentual de demandas de mérito atendidas	Aferir a eficiência responsiva da Assessoria no atendimento a demandas de interesse do Ministério, conforme atribuições regimentalmente definidas	(Somatório das demandas de mérito atendidas / Somatório das demandas de mérito recebidas no SEI) X 100	Percentual	85%	95,6%	112%	112%
--	---	--	------------	-----	-------	------	------

META INTERMEDIÁRIA DA ASSESSORIA ESPECIAL INTERNACIONAL - ASINT

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo -nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Tempo médio de trâmite de processos na caixa da ASINT	Mensurar o tempo de tramitação dos processos com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Assessoria Especial Internacional	Somatório das médias do tempo de trâmite da caixa SEI da ASINT onde: Se TM < ou = 12 dias: 100%; Se TM entre 13 e 20 dias: 95%; Se TM entre 21 e 30 dias: 85%; Se TM entre 31 e 40 dias: 75%; Se TM entre 41 e 50 dias: 60%; Se TM entre 51 e 60 dias: 40%; Se TM entre 61 e 70 dias: 20%; Se TM > 70 dias: 0%	Percentual	100%	100%	100%	100%

METAS INTERMEDIÁRIAS ASSESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o	Apuração da Meta no ciclo	% de atingimento em relação à	Média total
-----------	------------	--------------------	-------------------	----------------------	---------------------------	-------------------------------	-------------

				ciclo - nov/2020 a out/2021	novembro de 2020 a outubro de 2021	meta	
Monitorar 100% das recomendações da Controladoria-Geral da União (CGU) registradas no Sistema e-Aud e dirigidas aos órgãos do MJSP	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das recomendações inseridas pela CGU no Sistema e-Aud	(Nº de recomendações monitoradas / Nº de recomendações da CGU registradas no Sistema e-Aud) X 100	Percentual	100%	100%	100%	100%
Acompanhar 100% das demandas do Tribunal de Contas da União (TCU) remetidas aos órgãos do MJSP	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das demandas remetidas pelo TCU	(Total de expedientes remetidos às unidades do MJSP / Total de demandas do TCU) X 100	Percentual	100%	100%	100%	

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA EXECUTIVA - SE

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de horas de capacitação oferecidas (CGGE)	Avaliar o desempenho da CGGE na realização de capacitações relacionadas às temáticas da área	Somatório das horas de capacitação realizadas pela CGGE	Horas	32h	40h	125%	
Percentual de Disponibilização do limite Orçamentário para as Unidades do MJSP de janeiro a outubro de 2021 (CGOF)	Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de Programação Orçamentária e Financeira estão sendo efetivamente disponibilizados para as Unidades deste MJSP	LOD pelo MJSP às suas Unidades / LOD pela SOF ao MJSP) x 100 Onde: LOD: Limite Orçamentário Disponibilizado; e SOF: Secretaria de Orçamento Federal do Ministério da Economia	Percentual	70%	96,04%	137,2%	103%

Quantidade de relatórios de conformidade contábil (CGCONTAB)	Quantificar as análises das contas contábeis das unidades gestoras executoras subordinadas à Coordenação-Geral de Contabilidade	Somatório de relatórios de conformidade contábil elaborados	Unidade	576	576	100%
Quantidade de Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis (CGCONTAB)	Quantificar a elaboração das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis	Somatório de notas explicativas elaboradas	Unidade	4	4	100%
Processos licitatórios aptos concluídos (CGL)	Identificar a efetividade do macroprocesso licitações	(Total de processos licitatórios concluídos / Total de processos aptos para licitação recebidos) x 100	Percentual	90%	88,48%	98%
Percentual de servidores capacitados (CGGP)	Verificar o quantitativo de servidores efetivos que cursaram 40 horas ou mais de capacitação por ano	(Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício que cumpriram ao menos 40h de capacitação / Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício no MJSP) x 100	Percentual	85%	43,20%	51%
Tempo médio de trâmite de processos da temática Gestão Pessoas (CGGP)	Mensurar o tempo de tramitação dos processos de requerimento dos servidores com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas – CGGP	(Somatório das médias do tempo de trâmite de cada caixa SEI das unidades de Gestão de Pessoas / Total de caixas SEI sob a tutela das unidades de Gestão de Pessoas) = TM Onde: Se TM < ou = 30 dias 100%; Se TM entre 31 e 40 dias: 95%; Se TM entre 41 e 50 dias: 85%;	Percentual	100%	100%	100%

		<p>Se TM entre 51 e 60 dias: 75%; Se TM entre 61 e 70 dias: 60%; Se TM entre 71 e 80 dias: 40%; Se TM entre 81 e 90 dias: 20%; Se TM > 90 dias: 0%.</p> <p>TM: Tempo Médio</p>				
Quantidade de demandas atendidas e finalizadas de manutenção predial e de equipamentos de ar-condicionado apuradas do vigésimo dia de um mês ao vigésimo dia do mês seguinte. (CGAE)	Verificar a capacidade de atendimento às demandas de manutenção predial e de equipamentos de ar-condicionado	(Quantidade de ordens de serviço atendidas / Total de ordens de serviços válidas) x 100	Percentual	85%	89,6%	105%
Percentual de processos de faturamento de contratos relativos a serviços de manutenção predial, de arquitetura e de engenharia analisados em até 20 dias. (CGAE)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos, desde a disponibilização da documentação pela empresa até a autorização para emissão da fatura.	(Quantidade de processos de faturamento analisados em até 20 dias / Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	80%	88%	110%
Percentual de solicitações atendidas pelo suporte ao Sistema Eletrônico de Informações – SEI (CGDS)	Avaliar o desempenho da área no atendimento pelo suporte SEI	(Quantidade de solicitações atendidas / Quantidade de solicitações) x 100	Percentual	95%	100%	105%
Percentual de processos de faturamento dos contratos	Medir a eficiência da fiscalização no processo de	(Quantidade de processos de faturamento analisados em	Percentual	100%	100%	100%

relativos a serviços gerais e patrimônio analisados em até 12 dias (CGDS)	atesto dos pagamentos dos contratos, compreendendo desde o momento do recebimento da nota fiscal até o envio à CGL.	até 12 dias / (Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100					
Percentual de disponibilidade de sistemas críticos. (DTIC)	Medir a disponibilidade e estabilidade dos sistemas críticos de TIC	$\frac{((TTP - TIS) / TTP) \times 100}{}$ <p>Onde: TIS - Tempo de indisponibilidade de sistemas críticos TTP - Tempo total do período TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação</p>	Percentual	99%	100%	101%	

META INTERMEDIÁRIA DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo -nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela CONJUR	Melhorar a performance da CONJUR na análise dos processos recebidos	(Total de pareceres e notas elaboradas pela CONJUR / Total de processos e documentos encaminhados para análise da CONJUR) X 100	Percentual	80%	99%	124%	124%

META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo -nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma	Ampliar a quantidade de registro de reclamações na	Somatório de reclamações finalizadas	Unidade	700.000	1.394.668	199%	199%

Consumidor.gov.br	plataforma Consumidor.gov.br						
-------------------	---------------------------------	--	--	--	--	--	--

METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA - SENAJUS							
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de cursos realizados de novembro de 2020 a outubro de 2021 (PNLD)	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD)	Somatório de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD)	Unidade	10	20	200%	527%
Quantidade de cursos realizados de novembro de 2020 a outubro de 2021 (Grotius)	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius)	Somatório de cursos do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius)	Unidade	5	10	200%	
Percentual de obras analisadas na Coordenação de Classificação Indicativa em relação ao número de processos completos inscritos	Mensurar as obras completas analisadas pela Coordenação de Classificação Indicativa e publicadas no Diário Oficial da União.	(Quantidade de obras analisadas / Quantidade de obras com documentação e material completos aptas para análise) x 100	Percentual	100%	100%	100%	
Quantidade de aplicativos analisados no sistema IARC	Mensurar o número de aplicativos analisados e validados por meio do Sistema IARC	Somatório da quantidade de aplicativos analisados	Unidade	4.800	7.848	164%	

Processos de refúgio decididos	Monitorar a capacidade do sistema de refúgio de responder às demandas dos cidadãos	Somatório de pedidos deferidos + Somatório de pedidos indeferidos + Somatório de pedidos extintos + Somatório de pedidos arquivados	Unidade	3.000	71.448	2.382%
Pedidos de naturalização e nacionalidade decididos	Monitorar a eficiência da Divisão de Nacionalidade e Naturalização - DNN na resposta à demanda de estrangeiros	(Número de processos decididos / número de processos recebidos) x 100 Onde: Processos decididos/recebidos são: Somatório de processos de naturalização + averbação de naturalização + perda de nacionalidade + reaquisição de nacionalidade + apatridia + igualdade de direitos decididos + processos de certidões expedidas	Percentual	70%	82%	117%

META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo -nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de Relatórios de Monitoramento de Projeto - RMP elaborado	Verificar o desempenho da Unidade no tocante ao acompanhamento de projetos desenvolvidos pela Unidade, por meio da apresentação de Relatórios de Monitoramento de Projeto	Somatório dos Relatórios de Monitoramento de Projeto – RMP elaborados e entregues pelas Diretorias	Unidade	36	36	100%	100%

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA DE OPERAÇÕES INTEGRADAS - SEOPI							
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de Operações Integradas de Segurança Pública	Verificar o número de operações integradas a se realizar, no período de 12 meses, com ênfase no fortalecimento do enfrentamento à criminalidade com enfoque em organizações criminosas, corrupção, lavagem de dinheiro e atuação na faixa de fronteira, bem como na realização de eventos programados	Somatório de operações realizadas com seus respectivos relatórios gerais, pontuando todos os ciclos do processo, os resultados alcançados e as ações a serem consolidadas e/ou melhoradas	Unidade	28	38	136%	132%
Quantidade de documentos de Inteligência de Segurança Pública produzidos	Monitorar o número de documentos de inteligência produzidos a fim de assessorar no combate à criminalidade, com foco nos seguintes temas: organizações criminosas, sistema prisional, homicídio, tráfico de drogas e armas, movimento paredista, roubo de carga, roubo a banco, faixa de fronteira, pesquisa de segurança e pedofilia	Somatório dos dados do sistema interno de controle de produção de documentos de inteligência da DINT/SEOPI	Unidade	1.500	1927	128%	

META INTERMEDIÁRIA SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS - SENAD							
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações – SEI, referente ao assunto “Políticas sobre Drogas: perdimento de bens em favor do FUNAD	Monitorar o percentual de processos analisados	(Total de processos concluídos / Total de processos criados) x 100	Percentual	80%	92%	115%	115%
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações - SEI, referente a processos com tramitação concluída na caixa da DPPA no período avaliado	Monitorar o percentual de processos analisados	(Processos com tramitação concluída na unidade/ Processos com tramitação na unidade) x 100	Percentual	80%	92%	115%	

META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA DE GESTÃO E ENSINO EM SEGURANÇA PÚBLICA – SEGEN							
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo - nov/2020 a out/2021	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2020 a outubro de 2021	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de Pareceres/Notas Técnicas de Prestação de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à produção de Pareceres/Notas Técnicas de análise de prestações de contas de instrumentos de repasse	Somatório de Pareceres/Notas Técnicas de análise de prestação de contas	Unidade	500	847	169%	195%
Quantidade de certificações de ações educacionais emitidas pela Secretaria de Gestão e Ensino em Segurança Pública (SEGEN)	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à quantidade de certificados emitidos aos profissionais integrantes do Sistema Único de Segurança	Somatório de certificados emitidos em capacitações (EaD e presenciais) ofertadas pela SEGEN	Unidade	75.000	165.145	220%	

	Pública ofertadas pela SEGEN, por meio das modalidades de ensino a distância e ensino presencial						
--	--	--	--	--	--	--	--

Referência: Processo nº 08011.000008/2021-91

SEI nº 16359114